

Déclaration de performance extra-financière

Présentation du groupe UBIPHARM

Trente ans après sa création, le Groupe UBIPHARM compte aujourd'hui plus de 3400 actionnaires (*toutes filiales*). Il a été créé par des pharmaciens africains habités par la volonté de mieux maîtriser et de mieux sécuriser la chaîne de distribution du médicament en Afrique.

Il se construit autour d'éléments novateurs en termes de gouvernance :

- La quasi-totalité des actionnaires sont des pharmaciens clients des Grossistes locaux,
- Les conseils d'administration des filiales sont composés d'actionnaires-clients locaux,
- Le conseil d'administration du holding est formé des présidents des conseils des filiales pays,
- La présidence du conseil d'administration du holding est tournante. Chaque président du conseil d'administration est élu pour un mandat non renouvelable de 2 ans.
- Une présence significative de femmes dans les Conseils d'Administration des sociétés (un tiers).

Le Groupe UBIPHARM regroupe 35 sociétés dont :

- 17 Sociétés de Répartition pharmaceutique installées dans 13 pays d'Afrique et dans 4 DROM.
- 1 Distributeur en Gros à l'Exportation et Dépositaire pharmaceutique basé en France métropolitaine.
- 1 Commissionnaire en charge des flux d'approvisionnement des DROM logé en France métropolitaine.
- Des filiales spécialisées, notamment dans les matières informatique, détention de marques, audit et juridique.
- 829.291 milliers d'Euros de chiffre d'affaires consolidé 2019.
- 1600 employés présents sur 3 continents.

Notre vocation est d'assurer la disponibilité et l'accessibilité de produits pharmaceutiques de qualité aux officines de pharmacie, dans le respect de l'éthique et des bonnes pratiques de distribution, afin de contribuer à l'amélioration de la santé des populations.

Méthodologie

La nouvelle réglementation relative à la publication d'informations non financières, et notamment les articles L.225-102-1 et R.225-105 et suivants du code de commerce, conduisent le Groupe UBIPHARM à publier une Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) qui fait ressortir :

- I. Le modèle d'affaires de l'ensemble des sociétés dans le périmètre de la consolidation.
- II. Les principaux risques créés par ses relations d'affaires, produits ou services.
- III. Les politiques mises en œuvre afin de prévenir, identifier ou atténuer ces risques
- IV. Les résultats des politiques menées, incluant des Indicateurs Clés de Performance.

**NOS RESSOURCES :
RESSOURCES HUMAINES**

Plus de 1600 collaborateurs répartis sur 3 continents

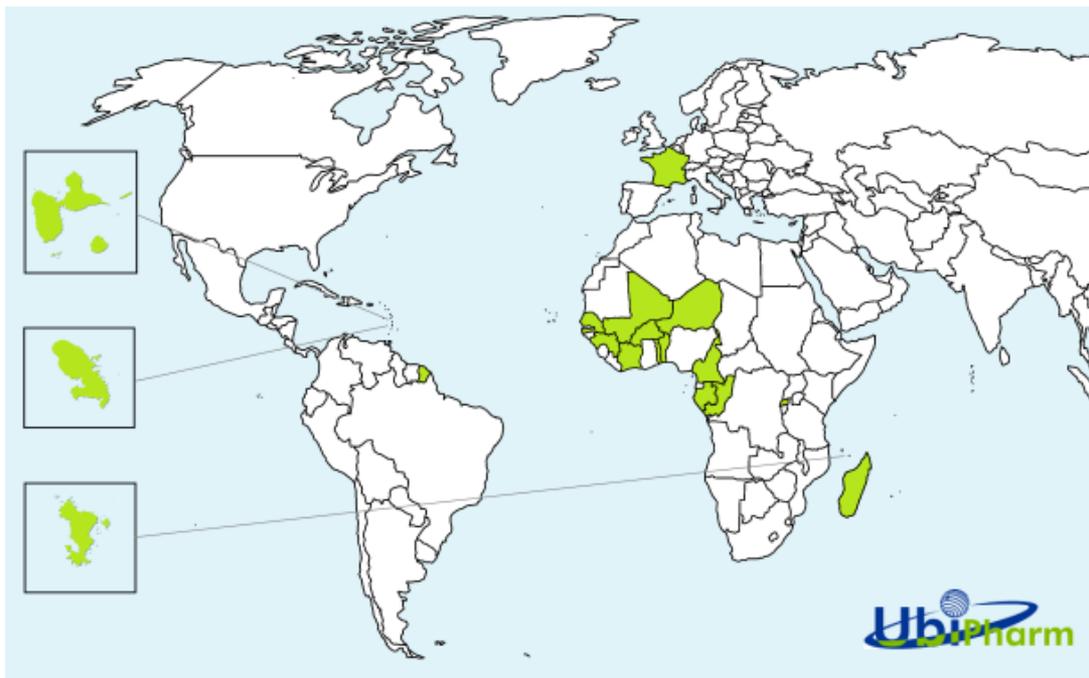
**NOS RESSOURCES :
NOS INFRASTRUCTURES**

Plus de 200.000 m² de surface de stockage détenus en propre
28 agences de distribution du médicament

**NOS RESSOURCES :
MODES DE TRANSPORT**

377 véhicules

- BENIN
- BURKINA
- CAMEROUN
- CONGO
- COTE D'IVOIRE
- FRANCE
 - * GUADELOUPE
 - * GUYANE
 - * MARTINIQUE
 - * MAYOTTE
- GABON
- GUINEE - CONAKRY
- MADAGASCAR
- MALI
- NIGER
- RWANDA
- SENEGAL
- TOGO



**NOS RESSOURCES :
STRUCTURE FINANCIERE**

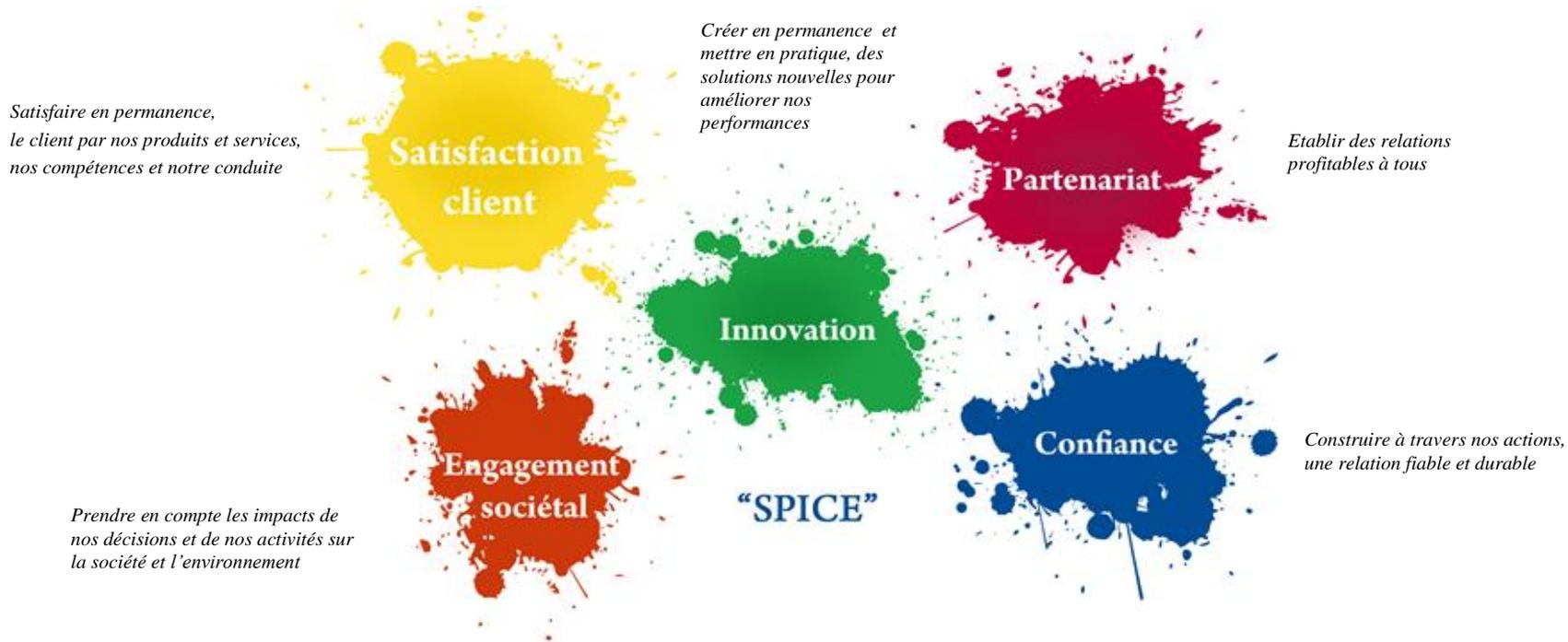
100 % de sociétés grossistes détenues par des pharmaciens
165 Md€ de capitaux propres consolidés (en part Groupe)
829 Md€ de chiffre d'affaires consolidés

**NOS RESSOURCES :
CAPITAL CONFIANCE DES
ACTEURS FINANCIERS**

Notation Banque de France UBIPHARM : A3+

Le Groupe UBIPHARM répond aujourd'hui à la totalité des besoins liés à la disponibilité et à l'accessibilité des produits pharmaceutiques de qualité sur ses territoires d'implantation devenant ainsi, un partenaire stratégique de l'industrie pharmaceutique et un maillon essentiel de la Distribution du médicament en Afrique et dans les DROM.

Le Groupe s'inscrit aussi bien en interne qu'en externe, résolument dans la démarche « SPICE » qui engage les équipes UBIPHARM autour des valeurs de Satisfaction Clients, Partenariat, Innovation, Confiance et Engagement Sociétal



Notre ambition

Premier groupe de distribution pharmaceutique Panafricain et Domien, notre ambition est de conquérir une position de leader sur chacun de nos marchés.

Organigramme simplifié du groupe UBIPHARM

Grossistes Répartiteurs UBIPHARM

- Côte d'Ivoire
- Sénégal
- Burkina Faso
- Congo
- Togo
- Guyane
- Gabon
- Niger
- Mali
- Cameroun
- Guadeloupe
- Martinique
- Bénin
- Mayotte
- Madagascar
- Guinée Conakry
- Rwanda

Distribution / Logistique

- Planetpharma Logistique
- Planetpharma Distribution
- DT Pharma

Marques

- Gamme LABELL
- Gamme UBIGEN

Immobilier

- Inphi
- Launaypharm
- Guyinvest
- Jarrypharm

Ubipharm SA

Ubipharm-Développement

- Ubipharm-Développement

Support interne

- Gesca
- Auditpharma
- D.I.I.

Notre modèle d'affaires

Les équipes d'UBIPHARM assurent l'acheminement selon les bonnes pratiques de distribution pharmaceutique, du médicament depuis les laboratoires fabricants jusqu'à plus de 5000 officines clientes.

PLANETPHARMA assure pour le compte des laboratoires toutes les tâches de la supply chain. Ces derniers trouvent donc en un seul interlocuteur les moyens de faire distribuer leurs produits sur plusieurs territoires, et ce dans le respect des bonnes pratiques de distribution (conditions de stockage, conditions de température, traçabilité pharmaceutique),



Qualité et disponibilité du médicament (taux de rupture), péréquation (médicament au même prix quelque soit la distance)

Officines de pharmacie



Disponibilité, qualité, coût maîtrisé

Distributeur en gros à l'exportation
Dépositaire



Garantie de la qualité du médicament.
PLANETPHARMA assure l'acheminement de ses produits, le sourcing.

Grossiste répartiteur pays



Patients



- Distribution à l'exportation de produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques
- Logistique (importations/exportations)
- Promotion de gamme de produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques.

90% du tonnage marchandises transporté par voie moins polluante

+ de 80 % du personnel en CDI
73% des collaborateurs âgés de moins de 45 ans
30% des Conseils d'Administration présidés par des femmes

Approvisionnement de plus de 5000 officines de pharmacie

Livraisons des officines effectuées à des moments de faible trafic routier

Détention de marques



Les gammes de produits génériques Ubigen et de parapharmacie Labell permettent de fournir aux populations des pays dans lesquels nous sommes implantés, des produits de qualité à des prix accessibles.

Audit

Informatique

Juridique

RH

→ Flux marchandises et prestations
→ Flux financiers

Principaux risques et enjeux

Catégorie	Risque	Identification
Risque Santé et Sécurité  	Accidents de travail	Risques d'accidents du travail, essentiellement d'accidents de la circulation. Risques d'accident de travail lié à l'utilisation des équipements de manutention (gerbeur, chariots, transpalettes...)
	Pathologies	Risque de pathologies pour le personnel liées au métier ou au poste de travail, notamment mal de dos.
	Sécurité	Risque lié à l'absence de port des équipements de protection individuelle (EPI) Risque lié à la non-utilisation des extincteurs Risque lié à l'absence d'information sur la conduite à tenir en cas de déclenchement des détecteurs de fumée (Point de rassemblement...)
Risques liés à l'intervention de nouveaux concurrents  	Perte de la clientèle	Risque lié à la non-fidélisation des clients
	Perte de chiffre d'affaires	Risque lié à la passation de commandes chez les concurrents
Risques liés à la qualité et à la traçabilité des produits  	Contrefaçons	Risque lié à la présence de médicaments de contrefaçon dans les lots vendus dans nos circuits de distribution

Principaux risques et enjeux

Catégorie	Risque	Identification
Risque stratégique de transformation du marché du médicament  	Fin du monopole du pharmacien	Risque lié au transfert de la clientèle vers d'autres modes d'approvisionnement, implication des non-professionnels dans le commerce du médicament.
	Assurance mutuelle universelle	Risque lié au fait que l'universalité de l'assurance mutuelle va rediriger un certain nombre de soins vers les hôpitaux publics, au détriment des Pharmacies.
	Médicaments vendus dans la rue	Risque de détournement de la clientèle vers une offre non autorisée, ne garantissant pas la qualité des produits pour les patients, problème de santé publique.
	Forte réglementation de la distribution du médicament	Risque lié au non-respect des Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) pouvant entraîner un retrait de l'agrément voire des sanctions pénales.
	Tentatives de remise en cause du rôle des intervenants dans la chaîne de distribution du médicament notamment les distributeurs en gros à l'exportation	Risque lié à l'approvisionnement auprès des fournisseurs non agréés, non maîtrise de la chaîne d'approvisionnement pouvant entraîner des problèmes de disponibilité sur nos marchés.
	Intervention de nouveaux concurrents sur le marché	Risque lié à la perte de la part de marché Risque lié au départ des clients vers la concurrence
Risques sociaux  	Perte de talents	Risque de départ de salariés vers la concurrence

Principaux risques et enjeux

Catégorie	Risque	Identification
Risque Sociétaux 	Risque lié à l'absence de prise en compte des enjeux locaux	Risque lié à l'absence de prise en compte des enjeux locaux.
Risques liés à l'environnement 	Pollution	Risque de pollution lié aux importations et exportations de marchandises Risque de pollution lié au transport des marchandises par les chauffeurs-livreurs vers les zones d'approvisionnement. Risque de pollution lié à l'utilisation du groupe électrique Risque de pollution lié à la destruction des avaries Risque de pollution lié aux voyages professionnels Risque de pollution lié aux activités de désinsectisation, dératisation
	Utilisation de consommables	Risque de surconsommation (notamment palettes, eau, électricité, essence, Gasoil)
Risques éthiques 	Lutte contre la corruption	Risque lié à des pratiques contraires à la prévention de la corruption
	Charte éthique	Risque lié à des pratiques contraires à la charte éthique

La caractérisation des risques sociaux, sociétaux et environnementaux par UBIPHARM portant sur son modèle d'affaires lui permet d'identifier les différentes politiques devant être menées afin de prévenir ou atténuer ces risques

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques

Du fait de la nature de l'activité, la pathologie la plus constatée est le mal de dos.

Nous rencontrons aussi des cas d'accidents de la route (chauffeurs-livreurs) en Afrique et dans les DROM.

UBIPHARM répond à ces problématiques par la mise en place d'une politique de prévention des risques et d'amélioration du bien-être au travail de ses employés :

- formation aux outils et postes de travail, port d'équipements de sécurité, manipulation des produits dangereux, SST, CACES, équipiers de première intervention, sensibilisation des chauffeurs-livreurs au respect des règles de bonne conduite automobile.
- Sensibilisation du personnel HSSE chaque année (Mise en place de comités HSSE)
- Mise à disposition en France d'un document unique d'évaluation des risques régulièrement actualisé. Cet outil sera généralisé en 2020 sur l'ensemble des zones d'implantation d'UBIPHARM
- Une certification ISO 45001 management de la santé et de la sécurité au travail est prévue pour début 2020 pour les sociétés basées en France métropolitaine.



Risque santé et sécurité au travail

L'agilité, l'inventivité et l'adaptabilité de nos équipes permettent de trouver des solutions pour maintenir en fonction des salariés avec des pathologies.

UBIPHARM met en place de nombreuses actions destinées à favoriser la sécurité :

- Marquage au sol
- Bridage de la vitesse des chariots
- Affichage
- Renforcement des accueils sécurité
- Amélioration des tests d'aptitude à la conduite
- Achat de nouveaux matériels pour améliorer la manutention
- Amélioration de la gestion des dangereux
- Formation IMDG
- Formation (à partir du 3/02/2020) reconnue par INRS et la CARSAT
- Plan d'urgence PPR
- Sensibilisation drogues et alcool
- Réunion sur les plans ADESTI et UPR de prévention
- Sensibilisation sécurité et OEA
- Réunion avec Rubis « entreprise Seveso » pour la mise en place d'un plan d'urgence
- Contact permanent avec la médecine du travail
- Recherche d'amélioration au niveau des EPI des fournisseurs
- Réflexion avec le service RH et la psychologue du travail pour intégrer les risques psycho sociaux dans le document unique et la mise en place de la QVT (qualité de vie au travail)

Résultats et indicateurs de performance



Risque santé et sécurité au travail

Formation et sécurité

Nombre de formations sécurité 2018-2019

	Afrique	France Met.	DROM
2018	4	6	1
2019	11	3	1
Evolution	+ 175 %	- 50 %	=

← Nombre de formations sécurité réalisées au cours de l'année dans les filiales.

Pourcentage du budget des formations sécurité par rapport au montant total des charges de formations de l'UES, caractérisant l'investissement porté à la sécurité parmi les formations :



% du budget formations sécurité dans charges 2018-2019

	Afrique**	France Met.	DROM
2018	9%	16%	9%
2019	19%	24%	18%

** Hors Cameroun, Mali, Madagascar et Guinée

Collaborateurs formés à la sécurité 2018-2019

	Afrique		France Met.		DROM	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
2018	146	13%	152	16%	6	3%
2019	333	24,8%	29	17%	14	8%

← Pourcentage de collaborateurs formés à la sécurité sur les effectifs totaux de la zone au 31 décembre de l'année, permettant de constater l'accroissement du nombre de personnes formées dans les différentes sociétés. Il fait état du nombre total de collaborateurs distincts formés au cours de l'année.

Nombre de comités HSSE 2018-2019

	Afrique	France Met.	DROM
2018	7	1	0
2019	8	1	0

← Nombre de comité HSSE existant dans les différentes sociétés. Si un organe est commun à différentes sociétés, il n'est comptabilisé qu'une seule fois.

Accidents de travail / trajet

Evolution du nombre d'accidents de travail et de trajet déclarés au cours de l'année considérée :



	Comparatif accidents de travail			Comparatif accidents de trajets		
	Afrique*	France Met.	DROM	Afrique*	France Met.	DROM
2018	5	13	9	1	1	0
2019	12	16	6	16	1	1
Evolution	+ 140 %	+ 23 %	- 78 %	+1500%	=	-71%

Le taux de fréquence des accidents de travail est calculé suivant la formule :
 $Taux\ de\ fréquence = (Nombre\ d'accidents\ avec\ arrêt / nombre\ d'heures\ travaillées) \times 1.000.000$



Accidents du travail	Afrique*		France Met.		Drom	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Taux de gravité	0,05	0,07	0,47	1,02	0,30	0,51
Taux de fréquence	2,58	10,98	47,09	59,97	44,25	32,67



Le taux de gravité des accidents de travail est calculé suivant la formule :
 $Taux\ de\ gravité = Nombre\ journées\ indemnisées \times 1000 / nombre\ d'heures\ travaillées$

Accidents du travail	Afrique*		France Met.		Drom	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nombre d'heures travaillées	2 322 275	2 551 071	297 289	283 458	203 402	214 272
Jours perdus accidents du travail	127	176	141	290	61	109

* Hors Mali, Bénin, Madagascar et Guinée

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques



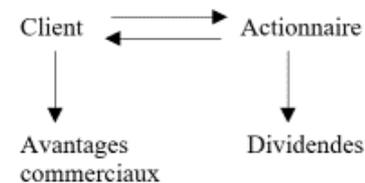
Risques liés à l'intervention de nouveaux concurrents

Offre clientèle

- Un stock riche et varié :
 - plus de 200.000 m² de stockage.
 - plus de 2.000 containers maritimes et 1.300 tonnes de Fret aérien expédiés chaque année.
 - plus de 5.000 références en catalogue.
 - Edification à Grand-Quevilly (Rouen – France) d'un transtockeur de 32 mètres de hauteur et de 12.000 palettes.
- Une écoute active de la clientèle.
- Une qualité de service en constante amélioration :
 - UBIPHARM Côte d'Ivoire, première société grossiste répartiteur certifiée ISO 9001 version 2015 en Afrique Noire Francophone depuis 2017.
 - Mise en place de process conformes aux Bonnes Pratiques de Distribution du médicament dans toutes les sociétés.
- Promotion de gammes de produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques.
- 20 laboratoires majeurs nous ont confié la promotion de leurs gammes.
- Distribution de produits pour le compte de plus de 100 laboratoires pharmaceutiques à destination de nombreux pays (opérations d'achat, d'import, de stockage et de vente à l'exportation).
- Livraison en continu vers les entités pharmaceutiques et médicales, permettant de garantir le maintien de la chaîne du médicament et d'écartier le risque de rupture.

Binôme actionnaire / client

- Construire une relation gagnant/gagnant.



- Un accompagnement des pharmaciens dans l'installation et l'optimisation des performances de leurs officines.

Résultats et indicateurs de performance



Risques liés à l'intervention de nouveaux concurrents

	Afrique		DROM	
	2018	2019	2018	2019
Nombre clients groupe	5271	5510	508	537
Nombre nouveaux clients	288	378	134	175
Nombre clients ayant réalisé un volume d'affaires au cours des deux exercices consécutifs	3627		450	
Nombre clients fidélisés *	3155		379	
Taux de fidélisation **	86%		84%	

* clients ayant maintenu 60% de leur volume d'affaires avec le groupe entre l'exercice 2018 et 2019

** nombre de clients fidélisés / nombre de clients ayant réalisé un volume d'affaires au cours des deux exercices consécutifs

Nombre total actionnaires Groupe	2018	2019
Total Actionnaires Client	3157	3241
Total Actionnaires hors client	225	200
Total Général Actionnaires	3382	3441

Fidélisation de l'actionnariat au sein du groupe.

Le total des actionnaires clients vise les actionnaires pharmaciens.

L'actionnariat non client intègre le management, les personnes morales, ou autres personnes physiques non clientes.

Partenariat :

← Le taux de fidélisation correspond au nombre de clients ayant maintenu au moins 60% de leur volume d'affaires avec le groupe en comparaison avec l'année n-1.

- Plus de 5.000 clients pharmaciens titulaires d'officines.
- Plus de 120 Laboratoires partenaires.
- Une participation des différentes générations de pharmaciens clients à l'actionnariat des sociétés.

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques



Risque lié à la qualité et à la traçabilité des produits

Qualité et traçabilité

Le service réglementaire de PLANETPHARMA se charge de toutes les vérifications de sorte à garantir la bonne qualité des médicaments et assurer leur traçabilité.

- Obligation pour les laboratoires fournisseurs de détenir l'agrément de leur pays
- Ne sont présents dans notre circuit que les produits qui détiennent une Autorisation de mise sur le Marché (AMM)
- Les factures fournisseurs indiquent les lots (N° de série) des produits qui nous sont livrés de sorte que l'on peut suivre ces produits dans notre circuit.

100% des laboratoires fournisseurs détiennent un agrément.

100% des médicaments vendus dans notre circuit détiennent une AMM

100% des factures des laboratoires fournisseurs de médicaments comportent les numéros de lots.

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques



Risque stratégique de transformation du marché du médicament

Fin du monopole du pharmacien

Approfondir le sourcing de façon à mettre à disposition du patient des produits de qualité à des coûts de plus en plus maîtrisés

Sensibiliser et renforcer les capacités des pharmaciens d'officines en termes de conseil du patient de façon à ce que le secteur pharmaceutique demeure un acteur incontournable de la distribution du médicament.

Sensibiliser les autorités politiques de façon à ce que le médicament reste un produit spécifique distribué par des professionnels du secteur.

Assurance mutuelle universelle

Participer aux instances de validation et de mise en œuvre de cette CMU de façon à faire du secteur privé de distribution pharmaceutique un acteur majeur de la nouvelle politique de sécurité sociale sur les territoires où le groupe est présent.

Médicaments vendus dans la rue

Mettre à disposition des patients des médicaments de qualité à coûts maîtrisés

Accompagner les Etats dans les campagnes de sensibilisation contre les dangers du médicament de la rue.

Forte réglementation de la distribution du médicament

Risque lié au non-respect des Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) pouvant entraîner un retrait de l'agrément voire des sanctions pénales

Mise progressive aux nouvelles normes de bonnes pratiques de distribution (BPD de tous nos entrepôts de stockage).

Le respect des nouvelles normes de BPD en matière de transport de marchandises pharmaceutiques

Tentatives de remise en cause du rôle des intervenants dans la chaîne de distribution du médicament notamment les distributeurs en gros à l'exportation

- Un sourcing de plus en plus élargi.
- Mise à disposition d'alternatives de produits à coûts de plus en plus maîtrisés
- Sensibilisation des autorités des pays sur la spécificité du médicament et des risques

Intervention de nouveaux concurrents sur le marché

- Fidélisation de nos clients.
- Renforcement du binôme actionnaire client
- Disponibilité du stock

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques



Risques sociaux

Emploi

Un effectif groupe en constante progression depuis plusieurs années

Plus de 1600 collaborateurs au 31 décembre 2019.

Près de 80% de CDI.

Formation

La formation représente 0,27 % des dépenses de personnel.

UBIPHARM privilégie la promotion en interne.

100% des Directeurs Généraux des filiales grossistes répartiteurs relèvent de la promotion interne

Politique de rémunération

Les sociétés du Groupe UBIPHARM ont une politique de rémunération supérieure aux minimums conventionnels en vigueur dans les pays d'implantation.

Cette politique attractive tourne autour de l'idée que les collaborateurs sont directement intéressés aux résultats de l'entreprise via un système de participation / intéressement (selon ce que prévoit la législation locale).

Relations sociales

Un dialogue continu avec les représentants du personnel dans le cadre de rencontres régulières avec les CSE ou délégués du personnel.

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques



Risques sociaux et sociétaux

Egalité de traitement

UBIPHARM offre l'opportunité à toute personne (homme ou femme) d'intégrer ses équipes et de s'épanouir professionnellement, et s'engage à n'opérer aucune discrimination entre les différents candidats à l'embauche, ni entre les contrats qui pourraient leur être proposés, conformément à la législation en vigueur (sexe, situation de handicap, etc.).

La répartition par sexe traduit le fait que dans nos pays basés en Afrique, les métiers de chauffeurs-livreurs et magasiniers sont majoritairement occupés par des hommes. Cette donne impacte lourdement le taux de parité homme / femme en Afrique (11% de femmes).

Ce taux est meilleur dans les DROM (40% de femmes) ainsi qu'en France métropolitaine (43% de femmes).

Les femmes dans les organes de gouvernance

UBIPHARM ouvre ses organes de gouvernance aux femmes.

Les femmes sont significativement représentées dans les Conseils d'Administration des sociétés du Groupe :

- 30 % de postes de Président de Conseil d'Administration de sociétés grossistes occupés par des femmes.
- 30 % des postes d'administrateurs des sociétés du groupe occupés par des femmes

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques

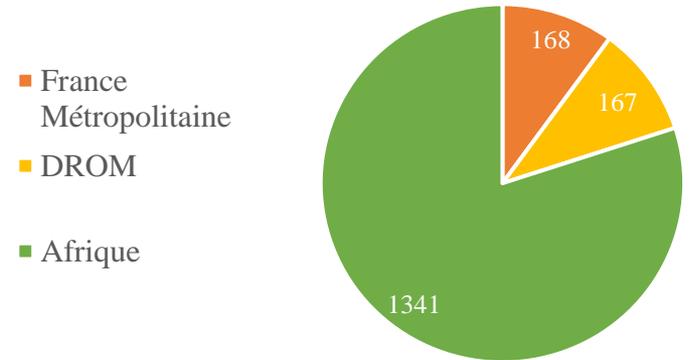


Risques sociaux et sociétaux

Emploi

Effectif Total Groupe UBIPHARM par zone géographique	2018	2019
France Métropolitaine	170	168
DROM	175	167
Afrique	1207	1341
Total	1552	1676

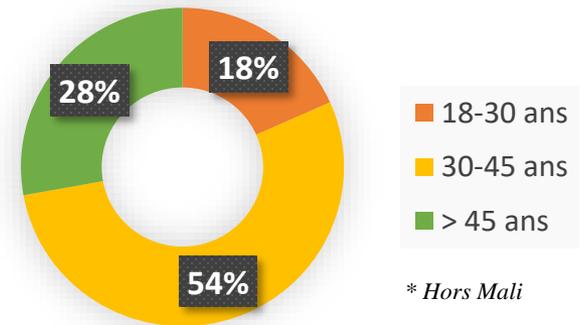
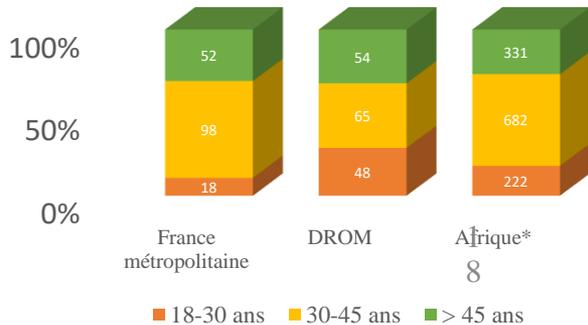
Effectif groupe 2019 par zone géographique



Les données présentées répertorient les effectifs totaux permanents des différentes zones (hors journaliers et stagiaires), au 31 décembre de l'année considérée. Ne sont pas intégrées dans le périmètre RSE, les effectifs des entités suivantes, totalisant moins de 3% de l'effectif total du Groupe : AUDITPHARMA SA, SIPAM SA, ABC MEDICAL SAS.

73% de l'effectif est composé d'employés de 18 à 45 ans avec une forte représentation des 30-45 ans (54%), traduisant ainsi l'attractivité d'UBIPHARM pour les jeunes générations.

Répartition de l'effectif total Groupe par âge*



Résultats et indicateurs de performance



Risques sociaux

Formation

Nombre de formations emplois 2018-2019	Afrique*		France métropolitaine		Drom	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Nombre de formations réalisées	84	80	264	73	8	9

*Hors Mali, Bénin, Madagascar et Guinée

Politique de rémunération

100% de nos sociétés ont une masse salariale qui augmente chaque année par rapport à l'année n-1.

100% de nos sociétés paient des intéressements (et/ou participations) à tous les employés en tenant compte des performances individuelles.

Importance de l'ensemble des formations réalisées au cours de l'année. Parmi ces chiffres, des salariés ont pu être formés plusieurs fois au cours de l'année. Le cas échéant, ces différentes formations apparaissent toutes dans le tableau, un même salarié étant comptabilisé plusieurs fois.



Taux de collaborateurs ayant suivi au moins une formation	2018	2019
Afrique	30% (367)	70% (943)
France métropolitaine	76% (150)	36% (60)
DROM	5% (9)	19% (31)



Nombre de salariés distincts ayant suivi au moins une formation au cours de l'exercice. (Un salarié peut suivre plusieurs formations au cours d'une même année.)

Relations sociales

Au minimum 12 réunions à l'année pour les sociétés françaises.

Au minimum 3 réunions à l'année pour les sociétés africaines.

6 accords ont été signés entre 2017 et 2019 dans les sociétés du groupe portant sur les conditions de travail et de rémunération.

Résultats et indicateurs de performance



Risques sociaux et sociétaux

Emploi

- UBIPHARM est un acteur social important dans ses zones d'implantation par la création et le maintien d'emplois accessibles aux populations riveraines : plus de 90% de nos employés habitent à moins de 100 km de leur poste de travail habituel.

% de CDI	2018	2019
France métropolitaine	93% (157)	92% (155)
DROM	69% (124)	72% (121)
Afrique	85% (1028)	77% (1039)



Nombre de salariés titulaires d'un CDI au 31 décembre de l'année considérée.

Turnover	France Met.	DROM	Afrique
Nombre d'entrées 2018	32	103	192
Nombre d'entrées 2019	29	80	66
Nombre de départs 2018	26	94	40
Nombre de départs 2019	35	75	84
Taux de turnover 2018	18 %	37 %	4 %
Taux de turnover 2019	19 %	16 %	10 %



Le taux de turnover répertorie l'ensemble des arrivées et départs au 31 décembre. Il est calculé selon la méthode suivante :



$$\frac{(\text{Nombre de départs} + \text{Nombre d'entrées}) / 2}{\text{Effectif total au 31 décembre de l'année}} \times 100$$

Résultats et indicateurs de performance



Risques sociaux et sociétaux

Egalité de traitement

Effectifs totaux des différentes zones au 31 décembre de l'année considérée

2018	Afrique*	France Met	DROM
Hommes (nombre)	1065	96	105
Femmes (nombre)	142	74	70
Hommes (%)	88%	56%	60%
Femmes (%)	12%	44%	40%

2019	Afrique	France Met	DROM
Hommes (nombre)	1187	95	107
Femmes (nombre)	154	73	60
Hommes (%)	89%	57%	64%
Femmes (%)	11%	43%	36%

Les femmes dans les organes de gouvernance

Pourcentage de femmes dans les effectifs	Afrique	France	DROM
2018	12 %	44 %	40 %
2019	11 %	43 %	36 %

Le pourcentage de femmes dans les effectifs prend en compte le nombre total de femmes sur celui des effectifs globaux au 31 décembre, au cours de l'année et au sein de la zone considérée.

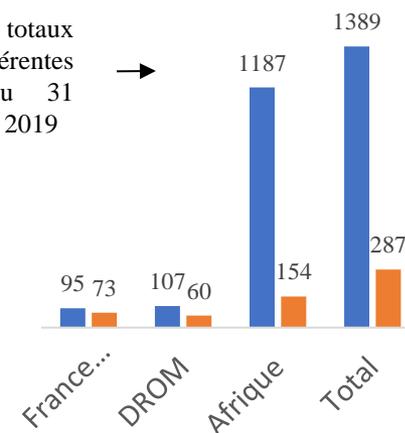
Le pourcentage de femmes dans les organes de direction prend en compte le nombre total de femmes directrices générales et administrateurs sur le total des mandats de chacune des sociétés de la zone considérée, au 31 décembre de l'année.

Pourcentage de femmes dans les organes de direction	Afrique	France	DROM	Toutes zones confondues
2018	32%	22%	18 %	26%
2019	32%	24%	23 %	28%

Répartition effectif par sexe

■ Hommes ■ Femmes

Effectifs totaux des différentes zones au 31 décembre 2019



Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques



Risques sociétaux

Engagements sociétaux

Par sa présence en France Métropolitaine, au sein de plusieurs DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Mayotte), et de nombreux pays Africains, le Groupe UBIPHARM ouvre d'importantes perspectives d'emplois au niveau local.

Utilisation durable des ressources

Le Groupe UBIPHARM est peu confronté à la problématique des matières premières dans le cadre de ses activités, l'approvisionnement en eau se faisant notamment via le réseau de distribution public.

Respect du bien-être animal

Le Groupe UBIPHARM n'est pas confronté à des problématiques impactant le bien-être animal dans le cadre de ses activités.

Fondation UBIPHARM

Le Groupe UBIPHARM accompagne son activité d'un engagement sociétal profond via la Fondation UBIPHARM, ayant pour vocation de réaliser des actions de solidarité et de partage sur le terrain.

Cet engagement prend notamment la forme d'actions dans le domaine de l'éducation, (construction et équipement de salles de classes et d'amphithéâtres) et de la vulgarisation de la connaissance de l'accès à l'eau potable, du soutien aux hôpitaux locaux et à toutes structures à vocation sanitaire.

Lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaire – Respect d'une alimentation responsable, équitable et durable

Le Groupe UBIPHARM n'est pas confronté à des problématiques liées au gaspillage et à la précarité alimentaire, ou au respect d'une alimentation responsable, équitable et durable.



Engagements sociétaux

Plus de 99% de nos employés sont issus des zones d'implantation de nos sociétés.

10% des commandes des filiales des grossistes locaux sont adressées à des fournisseurs locaux.

Fondation UBIPHARM

- Une dizaine de projets réalisés dans 9 pays et 1 DROM depuis 2010 :

Nature des projets	Total financement depuis origine du projet (en FCFA)
Matériel médical au Sénégal	35.000.000
Matériel de dialyse au CHU de Cocody en République de Côte d'Ivoire	34.690.847
Forage et construction de dispensaire au Burkina Faso	35.000.000
Construction bâtiment au lycée Thomas Sankara au Congo	35.000.000
Véhicules association AMAP O en GUYANE Participation forum CIPAM GUYANE Participation à l'élaboration du jardin des plantes médicinales créoles Participation à l'édition du livre : les remèdes Bushinengués	23.304.545
Aménagement dispensaire au Togo	13.985.254
Construction de dix puits au Togo	35.000.000
Réhabilitation salle et amphithéâtre faculté de médecine Sénégal	35.000.000
Don de couveuses néonatales au Cameroun	33.530.825
Construction d'un centre « SOS CANCER » au Niger	34.954.637
Matériel de dialyse au Mali	11.518.320

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques

Politique générale en matière environnementale

Le Groupe UBIPHARM prend en compte l'ensemble des risques économiques, sociétaux et environnementaux de son activité, notamment :

- Une approche de politique environnementale tendant à réduire l'impact de son activité sur l'environnement, notamment via l'utilisation réduite de matières premières (eau, énergie), substances toxiques et potentiellement polluantes pour l'environnement.

- Une politique d'achats responsable, destinée à favoriser les fournisseurs s'inscrivant dans une démarche respectueuse de l'environnement et des travailleurs ;

Cette orientation pour la protection de l'environnement est reprise dans les documents contractuels des sociétés du Groupe, marquant ainsi le choix de collaborer avec des partenaires partageant ces objectifs et engagements sociaux et environnementaux.

Pour marquer sa décision de s'inscrire résolument dans une approche RSE, UBIPHARM a désigné par zone des personnes ressources internes chargées du suivi de la qualité et de l'étude des risques sociaux et environnementaux.

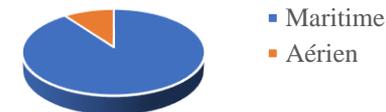


Pollution

Les principaux risques pour l'environnement engendrés par l'activité du Groupe UBIPHARM sont liés au transport de produits et marchandises :

- importations de médicaments.
 - exportation au départ de la France, à destination des DROM et pays d'Afrique.
 - livraisons au départ des sociétés grossistes vers les officines de pharmacies.
- Ces risques sont essentiellement liés au rejet de CO² et substances toxiques dans l'environnement par ces moyens de transport.

À ce titre, le groupe UBIPHARM privilégie les modes de transport les moins polluants (transport maritime à plus de 90% du volume total en tonnage), au détriment de modes de transports plus polluants (transport aérien à 10% du volume total en tonnage), qui ne sont utilisés que dans des cas spécifiques (ex : urgence).



Modes de transport UBIPHARM en tonnage

Les grossistes répartiteurs UBIPHARM privilégient le regroupement de commandes, l'optimisation des livraisons journalières et la livraison par SAS à des moments de faible trafic, réduisant ainsi la consommation de carburant et donc l'émission de CO².

La priorité est donnée à l'achat de véhicules disposant des meilleures technologies en matière de consommation d'énergie et de filtres à particules.

Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques

Economie circulaire

1-Prévention et gestion des déchets

Au regard de l'activité du groupe, la prise en compte des déchets intervient essentiellement au niveau des emballages (cartons), notamment des produits fournisseurs.

À ce titre, le recyclage et le tri des déchets est instauré au sein de l'ensemble du Groupe UBIPHARM.

Ainsi, dans nos entrepôts nous disposons de différentes bennes pour trier nos déchets (le carton, le plastique et le déchet industriel banal).

Après une étude, le tri de papier au niveau des bureaux doit être mis en place au cours de l'année 2019 sur plusieurs sites.

Nous faisons aussi détruire nos produits périmés ou cassés ; À ce titre, nous avons systématiquement un bordereau de suivi de déchets pour ces produits pharmaceutiques

Les palettes sont revendues afin d'être recyclées. Nous fonctionnons notamment avec la société Europac en économie circulaire. Ce dernier achète le papier là où nous le vendons et nous fabrique des boxes.

2- Utilisation durable des ressources

Le Groupe UBIPHARM est peu confronté à la problématique des matières premières dans le cadre de ses activités, l'approvisionnement en eau se faisant notamment via le réseau de distribution public.

Le personnel du Groupe est sensibilisé à une utilisation raisonnée des consommables (notamment papier) afin d'en réduire la consommation.



Risques liés à l'environnement

Innovations et mesures destinées à la réduction des consommations

De nombreuses innovations permettent de limiter la consommation d'énergie et de papier, notamment au niveau des commandes :

- ERP SAP
- Commandes par extranet. Automatisation des entrepôts.
- Installation en Côte d'Ivoire en 2012 du premier automate de traitement chez un grossiste répartiteur en Afrique Noire Francophone.
- Livraison dans les pharmacies via des sas.
- Traitement des commandes par terminaux radios.
- Livraison par terminaux radios.

UBIPHARM prend également de nombreuses mesures destinées à réduire son impact environnemental :

- Passage de l'éclairage en LED (consommation 4 fois moins qu'une ampoule classique)
- Mise en place de Bruleur modulant à la place de brûleur constant à la même puissance (25 % d'économie d'énergie)
- Mise en place de tri des déchets
- Etudes pour le retrait des gobelets plastiques
- Participation à des conférences ex « COP 21 Port-Vert »

Résultats et indicateurs de performance



Risques liés à l'environnement

Pollution

Catégorie de déchets (en tonnes)	2018	2019
Dangereux	0	0,03
Déchets divers	61,58	70,78
Produits pharmaceutiques	52,24	113,10
Bois	1,52	4,70
Cartons, films plastiques, papiers pour recyclage	39,12	20,54
Total	154,46	209,15

Quantité de déchets dangereux et non dangereux produits au cours de l'année (en tonnes)

Emissions de CO ₂ liées aux trajets professionnels aériens	Emission de CO ₂ - En KG Estimation icao.int
PLANETPHARMA	106.636,90
COTE D'IVOIRE	88.700,55
TOTAL	195.337,45

N.B. : Le périmètre de reporting des indicateurs environnementaux relatif à la production de déchets et au recyclage des palettes est limité à la plateforme logistique de Rouen. Le périmètre sera progressivement étendu aux zones Afrique et DROM.

Déplacements professionnels aériens du personnel de PLANETPHARMA et du périmètre de COTE D'IVOIRE, au cours de l'année 2019. Ce tableau reprend l'ensemble des données liées aux vols significatifs réalisés par les différents intervenants.

Les estimations ont été réalisées par l'intermédiaire du site <https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset>, permettant d'évaluer les consommations de CO₂ en KG et par personne, au regard du trajet réalisé entre les aéroports visés par le trajet aérien, sur la base d'un billet premium.

Résultats et indicateurs de performance



Risques liés à l'environnement

Economie circulaire

Le nombre de palettes réparées et réutilisées dans le périmètre de la France Métropolitaine est en forte hausse entre 2018 et 2019

Palettes destinées à être recyclées	2018	2019
Nombre palettes détruites	930 (13,95 tonnes)	833 (12,5 tonnes)
Nombre palettes réparées	618 (9,27 tonnes)	1606 (24,09 tonnes)
Nombre palettes réutilisées	621 (9,3 tonnes)	2186 (32,79 tonnes)
Nombre palettes recyclées	2169	4625

Le nombre de palettes de deuxième génération achetées par PLANETPHARMA est en baisse.

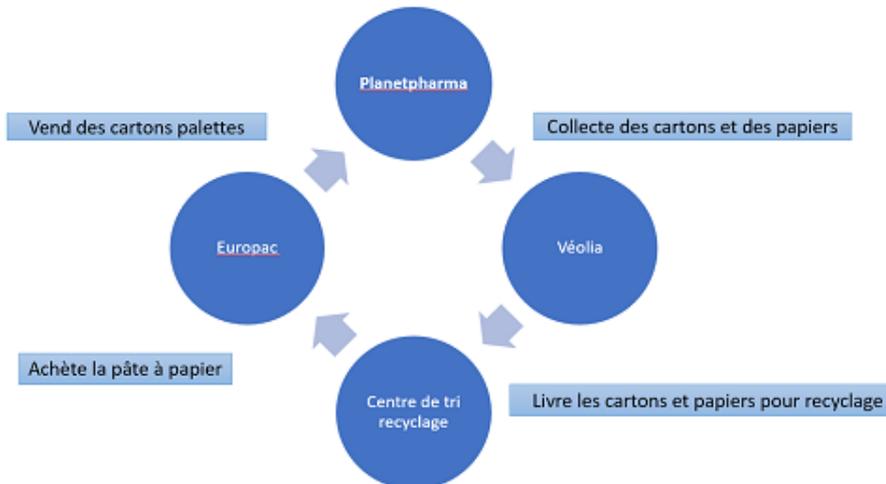
Palettes deuxième génération achetées	2018	2019
Nombre palettes recyclées achetées	4700	4300

Les filiales se trouvant dans le périmètre de la zone Afrique poursuivent la même démarche de réutilisation et recyclage des palettes :



N°	Filiales	Nbre TC (EVP)	Conversion en palettes	Nombre de palettes vendues	Nombre de palettes réutilisées	% de palettes recyclées
1	Bénin	121	2662	1980	682	74%
2	Burkina	203	4466	2198	2268	49%
3	Cameroun	231	5082	3575	1507	70%
4	Congo	129	2838	1696	1142	60%
5	Côte d'Ivoire	847	18634	766	17868	4%
6	Gabon	221	4862	250	4612	5%
7	Guinée	37	814	313	501	38%
8	Mali	240	5280	1857	3423	35%
9	Niger	127	2794	258	2536	9%
10	Madagascar	33	726	0	726	0%
11	Sénégal	448	9856	5959	3897	60%
12	Togo	205	4510	3041	1469	67%

ECONOMIE CIRCULAIRE



Politiques mises en œuvre afin de prévenir et atténuer les risques

Lutte contre la corruption

- Une transparence totale dans les relations avec les clients et les fournisseurs.
- Un souci constant de clarté et de respect des règles de compliance dans les relations avec les différentes parties prenantes.

Le groupe s'est doté d'une charte éthique en 2006 et d'une charte anti-corruption en 2018. Ces documents sont intégrés dans tous les règlements intérieurs des sociétés du Groupe et mis à la disposition de tous les collaborateurs UBIPHARM.

100% des administrateurs UBIPHARM ont signé le règlement intérieur des Conseils d'Administration des sociétés du Groupe, matérialisant leur engagement à se conformer aux règles de bonne conduite.



Risques éthiques

Démarche collective

Le Groupe UBIPHARM a engagé une démarche de suivi destinée à réviser l'ensemble des contrats conclus entre les clients et les fournisseurs, afin que ces derniers prévoient expressément des clauses RSE (politique environnementale, achats responsables, démarche sociale), permettant d'entraîner les partenaires d'UBIPHARM dans cette démarche.

Objectif de révision	2020
Nombre fournisseurs locaux pour lesquels il est envisagé d'intégrer une clause RSE au contrat conclu avec le groupe UBIPHARM au cours de l'exercice 2020	153



Le tableau ci-dessus fait mention du nombre de contrats signés avec les fournisseurs locaux, devant faire l'objet d'un suivi en 2020 afin d'y intégrer des clauses RSE.